

# Politique de confidentialité

## Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité décrit nos politiques et procédures en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation de vos informations lorsque vous utilisez le service et vous informe de vos droits en matière de confidentialité et de la manière dont la loi vous protège.

Nous utilisons vos données personnelles pour fournir et améliorer le Service. En utilisant le Service, vous acceptez la collecte et l'utilisation des informations conformément à la présente Politique de confidentialité.

## Interprétation et définitions

Les mots dont la lettre initiale est en majuscule ont des significations définies dans les conditions suivantes. Les définitions suivantes ont le même sens, qu'elles apparaissent au singulier ou au pluriel.

### Définitions

Aux fins de la présente politique de confidentialité :

- " Compte " désigne un compte unique créé pour vous afin d'accéder à notre service ou à certaines parties de notre service.
- La "Société" (désignée par "la Société", "nous", "notre" ou "nos" dans le présent accord) désigne le site web Sichuun.com et tous ses sous-domaines (clients.sichuun.com, support.sichuun.com, etc.).
- Le terme "pays" désigne le Canada.
- " Les cookies " sont de petits fichiers placés sur votre ordinateur, votre appareil mobile ou tout autre appareil par un site web, contenant les détails de votre historique de navigation sur ce site web parmi ses nombreuses utilisations.
- " Dispositif " désigne tout appareil permettant d'accéder au Service, tel qu'un ordinateur, un téléphone portable ou une tablette numérique.
- " Données personnelles " : toute information qui se rapporte à un individu identifié ou identifiable.
- Le terme "service" désigne le site web.
- " Prestataire de services " désigne toute personne physique ou morale qui traite les données pour le compte de la Société. Il s'agit de sociétés tierces ou de personnes employées par la Société pour faciliter le Service, pour fournir le Service au nom de la Société, pour effectuer des services liés au Service ou pour aider la Société à analyser la façon dont le Service est utilisé.
- " Données d'utilisation " désigne les données collectées automatiquement, soit générées par l'utilisation du service, soit par l'infrastructure du service elle-même.



- Le "site web" désigne le site web Sichuun.com et tous ses sous-domaines (clients.sichuun.com, support.sichuun.com, etc.).
- " Vous " désigne l'individu accédant ou utilisant le Service, ou la société, ou toute autre entité juridique au nom de laquelle cet individu accède ou utilise le Service, selon le cas.

## Collecte et utilisation de vos données personnelles

### Types de données collectées

#### Données personnelles

Lors de l'utilisation de notre service, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines informations personnellement identifiables qui peuvent être utilisées pour vous contacter ou vous identifier. Les informations personnellement identifiables peuvent inclure, mais ne sont pas limitées à :

- Adresse électronique
- Prénom et nom de famille
- Numéro de téléphone
- Adresse, État, Province, Code postal, Ville
- Données d'utilisation

#### Données d'utilisation

Les données d'utilisation sont collectées automatiquement lors de l'utilisation du service.

Les Données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse de protocole Internet (par exemple, l'adresse IP) de votre Appareil, le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre Service que vous visitez, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, les identifiants uniques des appareils et d'autres données de diagnostic.

Lorsque vous accédez au Service par ou via un appareil mobile, nous pouvons recueillir automatiquement certaines informations, y compris, mais sans s'y limiter, le type d'appareil mobile que vous utilisez, l'identifiant unique de votre appareil mobile, l'adresse IP de votre appareil mobile, votre système d'exploitation mobile, le type de navigateur Internet mobile que vous utilisez, les identifiants uniques de l'appareil et d'autres données de diagnostic.

Nous pouvons également recueillir les informations que votre navigateur envoie lorsque vous visitez notre service ou lorsque vous accédez au service par ou via un appareil mobile.

## Technologies de suivi et cookies

### Introduction

Sichuun (ci-après dénommé "nous", "notre", "nos") utilise des cookies sur l'ensemble de ses sites Web afin d'améliorer les performances et de renforcer l'expérience. La présente politique explique comment nous procédons.

### Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qu'un site web télécharge sur votre ordinateur ou d'autres appareils compatibles avec Internet (tels que les téléphones mobiles et les tablettes) lorsque vous visitez un site web. Le cookie aidera le site web à reconnaître votre appareil lors de votre prochaine visite.

Les cookies peuvent être utilisés à diverses fins, notamment pour mémoriser vos préférences, mesurer votre activité et optimiser votre expérience utilisateur.

### Utilisation des cookies

Lors de la consultation des sites web de Sichuun, des cookies peuvent être placés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette. Les cookies peuvent être utilisés à des fins diverses telles que la mémorisation de vos préférences, la mesure de votre activité et l'optimisation de votre expérience utilisateur.

Il peut contenir les données suivantes :

- des informations sur le navigateur ; un identifiant, sous la forme d'un numéro unique.
- une date d'expiration (certains cookies uniquement).

### Fins pour lesquelles Sichuun utilise des cookies

En général, nos cookies remplissent trois fonctions différentes :

- Permettre à nos sites web de fonctionner correctement Certains cookies sont essentiels au fonctionnement de nos sites web. Par exemple, nous utilisons des cookies pour nous assurer que les pages Web correspondant à votre localisation vous sont présentées, ou pour identifier les liens brisés ou d'autres problèmes techniques sur le site Web.
- Analyse du comportement des visiteurs Nous pouvons utiliser des cookies pour analyser la manière dont nos visiteurs utilisent nos sites web et pour surveiller les performances de ces derniers. Cela nous permet d'offrir une expérience de haute qualité en veillant à ce que notre contenu et notre

présentation restent pertinents pour vous. Par exemple, nous utilisons des cookies pour savoir quels sont les pages et les liens les plus populaires et ceux qui ne fournissent pas les informations requises par nos visiteurs.

- Les cookies d'optimisation et de personnalisation sont également utilisés pour optimiser les pages web que vous visitez et pour personnaliser le contenu que nous vous montrons sur l'ensemble de nos actifs numériques, en fonction de ce que nous comprenons de vos besoins.

### Type de cookies utilisés chez Sichuun

Nous pouvons utiliser des cookies de quatre catégories : Cookies de session, cookies de fonctionnalité, cookies analytiques/personnalisation et cookies publicitaires.

- Cookies de session : Les cookies de session permettent au site Web que vous visitez de suivre vos déplacements d'une page à l'autre, de sorte que l'on ne vous demande pas les mêmes informations que celles que vous avez déjà fournies au site. Les cookies vous permettent de parcourir rapidement et facilement de nombreuses pages d'un site sans avoir à vous authentifier ou à retraiter chaque nouvelle zone que vous visitez. Ils ne durent que le temps de la session (généralement la visite actuelle d'un site web ou une session de navigateur).
- Cookies de fonctionnalité : Ces cookies permettent à nos services de se souvenir des choix que vous faites, tels que :
  - o la mémorisation de votre nom d'utilisateur, de vos préférences et de vos paramètres.
  - o se souvenir que vous avez répondu à une enquête, participé à un sondage ou à un concours ou réagi à quelque chose par l'intermédiaire des services, afin que l'on ne vous demande pas de le faire à nouveau.
  - o se souvenir si vous avez déjà utilisé l'un de nos services ; limiter le nombre de fois où une publicité particulière vous est présentée.
  - o se souvenir de votre emplacement ; et ✓ activer des composants de médias sociaux comme Facebook ou Twitter.

L'objectif de ces cookies est de vous offrir une expérience plus personnelle afin que vous n'ayez pas à réinitialiser vos préférences chaque fois que vous utilisez nos services.

- Cookies analytiques/de personnalisation : Ces cookies collectent des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent et interagissent avec nos services, par exemple les pages qu'ils consultent le plus souvent. Ces cookies nous permettent également de personnaliser le contenu et de nous souvenir de vos préférences (par exemple, votre choix de langue, de pays ou

de région). Ces cookies nous aident à améliorer le fonctionnement de nos sites web et à offrir une expérience utilisateur meilleure et personnalisée.

- Cookies publicitaires : Ces cookies enregistrent votre visite sur nos sites web, les pages que vous avez visitées et les liens sur lesquels vous avez cliqué. Ils recueillent des informations sur vos habitudes de navigation et se souviennent que vous avez visité un site web. Nous (et les plateformes ou réseaux publicitaires tiers) pouvons utiliser ces informations pour rendre nos sites web, leur contenu et les publicités qui y sont affichées plus pertinents par rapport à vos intérêts (on parle parfois de publicité " comportementale " ou " ciblée "). Ces types de cookies sont également utilisés pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité ainsi que pour aider à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires.

### Comment pouvez-vous bloquer les cookies ?

Vous pouvez décider d'accepter ou de refuser les cookies. Si vous décidez de ne pas accepter les cookies, certaines fonctions et certains services de nos sites Web ne fonctionneront pas correctement. Si vous préférez ne pas accepter les cookies, vous pouvez soit :

- modifier les paramètres de votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque vous recevez un cookie, ce qui vous permet de choisir de l'accepter ou non ;  
ou
- Configurez votre navigateur pour qu'il n'accepte automatiquement aucun cookie. Vous pouvez gérer les cookies dans les paramètres de confidentialité du navigateur web que vous utilisez. Veuillez noter que si vous utilisez les paramètres de votre navigateur pour bloquer tous les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines parties de notre site ou de celui d'autres personnes. Les pointeurs suivants fournissent des informations sur la manière de modifier les paramètres des cookies sur certains navigateurs populaires :
  - o Apple Safari :
    - <https://support.apple.com/en-in/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
  - o Google Chrome :
    - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>
  - o Microsoft Internet Explorer :
    - <https://support.microsoft.com/en-in/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
  - o Mozilla Firefox :
    - <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Pour plus d'informations sur les cookies, que nous utilisons et vos choix en matière de cookies, veuillez consulter notre politique en matière de cookies ou la section Cookies de notre politique de confidentialité.

## Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité explique comment Sichuun (ci-après dénommée "nous", "notre", "nos") peut collecter, utiliser, stocker, divulguer ou traiter de toute autre manière vos données personnelles, y compris les données personnelles fournies lors de l'utilisation de nos sites web, et décrit les droits dont vous disposez à l'égard de vos données personnelles.

Sichuun s'engage à fournir le plus haut niveau de protection concernant le traitement des données personnelles de ses employés, vendeurs et clients, conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données.

Les données personnelles comprennent tous les détails que Sichuun collecte et traite directement ou indirectement sur vous en tant qu'individu, par exemple les informations sur votre identité et vos coordonnées (telles que votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone), y compris les informations reçues de tiers et les informations collectées par l'utilisation des sites web de Sichuun, des cookies ou d'autres outils similaires. Sichuun se conformera avant tout à la législation locale là où elle existe.

## Traitement des données personnelles

Sichuun peut traiter vos données personnelles lorsque le traitement de ces informations pertinentes et identifiables est nécessaire à des fins légitimes de Sichuun, comme suit, mais sans s'y limiter :

- Traitement des demandes de produits et de services.
- Fourniture de produits et de services (il n'est pas possible pour une organisation de fournir un produit ou un service sans traitement).
- Contrôler et améliorer notre site web et son contenu.
- Réalisation d'études de marché et d'enquêtes dans le but d'améliorer nos produits et services.
- Vous envoyer des informations sur nos produits et services à des fins de marketing et de promotion.
- Respecter les lois, règlements, politiques, codes volontaires, directives, jugements ou ordonnances des tribunaux locaux ou étrangers applicables, ainsi que toute obligation contractuelle découlant d'accords entre Sichuun et une autorité, un régulateur ou une agence ou un organisme chargé de faire appliquer la loi, ou toute demande émanant desdites entités.
- Établir, exercer ou défendre des droits légaux en rapport avec des procédures judiciaires (y compris toute procédure judiciaire éventuelle) et

rechercher des conseils professionnels ou juridiques en rapport avec de telles procédures judiciaires.

- Surveillance des locaux. (Enregistrement vidéo)

Sichuun traite vos données personnelles pour l'exécution des contrats/accords conclus avec vous, le respect des obligations légales ou réglementaires applicables ou les intérêts légitimes de Sichuun pour vous fournir des produits et services adéquats et de qualité et pour prévenir contre tout risque excessif. Lorsque la fourniture des données est facultative et que vous choisissez de ne pas partager vos données personnelles, les fonctions telles que la personnalisation qui utilisent ces données ne fonctionneront pas pour vous.

## Accès aux données personnelles

Vos données personnelles traitées par Sichuun ne seront accessibles qu'à une liste limitée de destinataires, sur la base du besoin d'en connaître ou lorsque la loi l'exige. Notre politique ne s'applique pas aux sites Web tiers sur lesquels nos publicités en ligne sont affichées, ni aux sites Web tiers liés que nous n'exploitons ou ne contrôlons pas. Dans la mesure où la loi le permet, Sichuun peut enregistrer et surveiller vos communications avec Sichuun afin de garantir le respect de nos obligations légales et réglementaires et de nos politiques internes.

## Conservation des informations personnelles

Vos données personnelles traitées par Sichuun sont conservées sous une forme permettant votre identification pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles les données personnelles sont traitées, conformément aux obligations légales, réglementaires ou statutaires. À l'expiration de ces périodes, vos données personnelles seront supprimées ou archivées pour respecter les obligations légales de conservation ou conformément aux délais de prescription légaux applicables.

## Comment accéder à vos données personnelles et les contrôler ?

Sous réserve des lois, règlements et/ou directives sectorielles applicables, vous pouvez avoir le droit d'invoquer un droit de la personne concernée en ce qui concerne vos données personnelles traitées par Sichuun.

Sichuun peut être autorisé par la loi, notamment en cas de demande excessive ou manifestement infondée, à facturer des frais pour répondre à votre demande, sous réserve des conditions applicables.

Sichuun fournira des informations sur la suite donnée à une demande relative aux droits de la personne concernée sans retard excessif et, en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires si nécessaire, en tenant compte de la complexité et du nombre des demandes.

Sichuun informe la personne concernée de cette prolongation dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, en indiquant les raisons du retard.

Pour faire valoir vos droits de personne concernée, veuillez utiliser le formulaire de demande de droits de personne concernée ou envoyer un courriel au délégué à la protection des données (pour les coordonnées, voir la dernière section de la présente politique).

Enfin, notez que vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données compétente, le cas échéant, concernant le respect par Sichuun des lois et règlements applicables en matière de protection des données.

## Sécurité

La sécurité et la confidentialité de vos données personnelles sont importantes pour nous et Sichuun a investi des ressources significatives pour protéger la garde et la confidentialité de vos données personnelles. Lorsque nous faisons appel à des prestataires de services externes agissant en tant que sous-traitants, nous exigeons qu'ils adhèrent aux mêmes normes que Sichuun. Quel que soit le lieu de transfert ou de stockage de vos données personnelles, nous prenons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir la sécurité de ces données.

## Médias sociaux

Sichuun exploite des canaux, des pages et des comptes sur certains sites de médias sociaux afin d'informer, d'aider et de dialoguer avec les employés, les fournisseurs et les clients. Sichuun surveille et enregistre les commentaires et les messages publiés sur ces canaux concernant Sichuun afin d'améliorer ses produits et services. Veuillez noter que vous ne devez pas communiquer à Sichuun, par le biais de ces sites de médias sociaux, les informations suivantes :

- des données personnelles confidentielles, y compris toute information concernant votre situation financière, vos coordonnées bancaires, vos transactions, etc.
- les données à caractère personnel sensibles, y compris (i) les catégories spéciales de données à caractère personnel, à savoir toute information révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins de l'identification unique d'une personne physique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique et (ii) d'autres données à caractère personnel sensibles telles que les condamnations pénales et les infractions et le numéro d'identification national ; et
- des informations excessives, inappropriées, offensantes ou insultantes à l'égard des personnes.





Sichuun n'est pas responsable des informations publiées sur ces sites autres que celles publiées par ses employés en son nom. Sichuun est uniquement responsable de sa propre utilisation des données personnelles reçues par le biais de ces sites.

## Modifications de la présente politique de confidentialité

Sichuun peut, à son entière discrétion, mettre à jour cette politique de temps à autre. L'utilisation des sites Web de Sichuun et de tous les produits et services fournis est soumise à nos conditions générales.

Dans tous les cas, la Société aidera volontiers à clarifier la base juridique spécifique qui s'applique au traitement, et en particulier si la fourniture de données personnelles est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat.

La Société s'engage à respecter la confidentialité de Vos Données Personnelles et à Vous garantir l'exercice de Vos droits.

## La vie privée des enfants

Notre Service ne s'adresse pas aux personnes âgées de moins de 13 ans. Nous ne collectons pas sciemment d'informations personnellement identifiables auprès de personnes âgées de moins de 13 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que votre enfant nous a fourni des données personnelles, veuillez nous contacter. Si Nous nous rendons compte que Nous avons collecté des données personnelles auprès de personnes âgées de moins de 13 ans sans vérification du consentement parental, nous prenons des mesures pour supprimer ces informations de Nos serveurs.

Si nous devons nous appuyer sur le consentement comme base juridique pour traiter vos informations et que votre pays exige le consentement d'un parent, nous pouvons exiger le consentement de votre parent avant de collecter et d'utiliser ces informations.

## Liens vers d'autres sites web

Notre Service peut contenir des liens vers d'autres sites Internet qui ne sont pas exploités par Nous. Si vous cliquez sur un lien tiers, vous serez dirigé vers le site de ce tiers. Nous vous conseillons vivement de consulter la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

Nous n'avons aucun contrôle et n'assumons aucune responsabilité quant au contenu, aux politiques de confidentialité ou aux pratiques de tout site ou service tiers.

## Modifications de la présente politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de toute modification en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page.

Nous vous en informerons par e-mail et/ou par un avis bien visible sur Notre Service, avant que la modification ne prenne effet et nous mettrons à jour la date de " Dernière mise à jour " en haut de la présente Politique de confidentialité.

Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette politique de confidentialité pour prendre connaissance des éventuelles modifications. Les modifications apportées à cette politique de confidentialité entrent en vigueur lorsqu'elles sont publiées sur cette page.

## Nous contacter

Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter : par courrier

Sichuun Inc - Confidentialité des données  
1009, chemin Naskapi  
Kawawachikamach, Québec, G0G 2Z0, Canada

Ou.

- En visitant cette page sur notre site web : <https://www.sichuun.com>
- En nous envoyant un courriel : [support@sichuun.com](mailto:support@sichuun.com)
- Par téléphone : +1 (833) SICHUUN ou +1 (833) 742-4886